

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Fuentes y Ariza, S.A, empresa familiar fundada en 1989, tiene como objeto social la Construcción y Promoción de obras, así como todo tipo de rehabilitaciones e instalaciones.

Fuentes y Ariza, S.A, dirige todas sus actividades con el objetivo de suministrar servicios que no sólo cumplan con las exigencias de nuestros Clientes, sino que incluso superen sus expectativas. Para ello la organización mantiene la firme convicción de que es necesario mantener la integridad de sus trabajadores, el desempeño ambiental y el de la SST, como premisa para la consecución de los objetivos del SIG, programas y metas para los que esta Política, es el marco de referencia.

- Misión: Misión: Construcción y Promoción de obras, así como todo tipo de rehabilitaciones e instalaciones”
- Visión: Ser reconocida como una empresa que brinda la mayor satisfacción a sus partes interesadas
- Valores:
  - Íntegros: La transparencia y honestidad rigen todas nuestras relaciones.
  - Serviciales: Comprometidos con la satisfacción a largo plazo de nuestros clientes.
  - Innovadores: Enfocados en la calidad y mejora continua de los trabajos que realizamos.
  - Respetuosos: Valoramos a todas nuestras partes interesadas, el medio ambiente así como los riesgos de nuestros trabajadores

Para ello establece las siguientes líneas de referencia:

- Mantener una actitud de colaboración con los clientes, entidades, personas y en general con todos aquellos integrantes de la sociedad que se ven involucrados de alguna forma por la actividad de la empresa y para los cuales ésta desea satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Establecimiento de objetivos, programas y metas, enfocados al aumento de la mejora continua de los procesos, la seguridad y salud de los trabajadores y la preservación del medio ambiente.
- Asegurar el cumplimiento legal de todos los requisitos legales, así como otros que la organización suscriba
- Considera a las personas y su motivación, como fuente esencial en la consecución de la mejora continua de la organización y es por eso que fomenta las iniciativas personales, la formación, el aprendizaje, y el trabajo en equipo en cada una de sus áreas.
- Mantener definidos todos sus procesos, su evaluación y mejora continua para garantizar el mayor grado de cumplimiento de los requisitos que le son demandados por sus clientes, la administración y la sociedad en general.
- Mantener una actitud de colaboración con sus proveedores y trabaja conjuntamente con ellos para lograr la calidad de los productos/servicios adquiridos teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros propios clientes.

La Dirección de Fuentes y Ariza, S.A, consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de las Partes Interesadas de la empresa, así como de avanzar en nuestra mejora continua, se compromete a:

- Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización
- Compromiso de la mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo
- Poner a disposición todos aquellos recursos que sean necesarios para la consecución de la mayor calidad de nuestros productos y servicios al cliente, con la mayor seguridad para las personas que intervienen y para el medio ambiente.
- Garantizar que las subcontrataciones realizadas en nuestros procesos, cumplen nuestros requisitos necesarios de Calidad y Medio Ambiente.
- Establecer relaciones de mutua confianza a través de una gestión eficiente, dinámica y emprendedora.

Fuentes y Ariza, conoce y entiende el entorno de mercado en el que se encuentra, y aplica todos sus recursos tanto materiales como técnicos en la gestión de todas sus actividades con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes actuales y potenciales.

La integración de los requisitos con las diferentes áreas de negocio, a partir de la identificación de los factores internos y externos que afectan a la Organización, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las expectativas y requisitos de las partes interesadas y el análisis de riesgos son la base para asegurar el cumplimiento de estas expectativas y promover el aumento de la satisfacción de las partes interesadas.

Esta política está en consonancia con los valores de nuestra empresa y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos lo que formamos parte de ella, así como expuesta al público en todo momento.

Dirección Fuentes y Ariza, S.A.

13 de Enero de 2025

